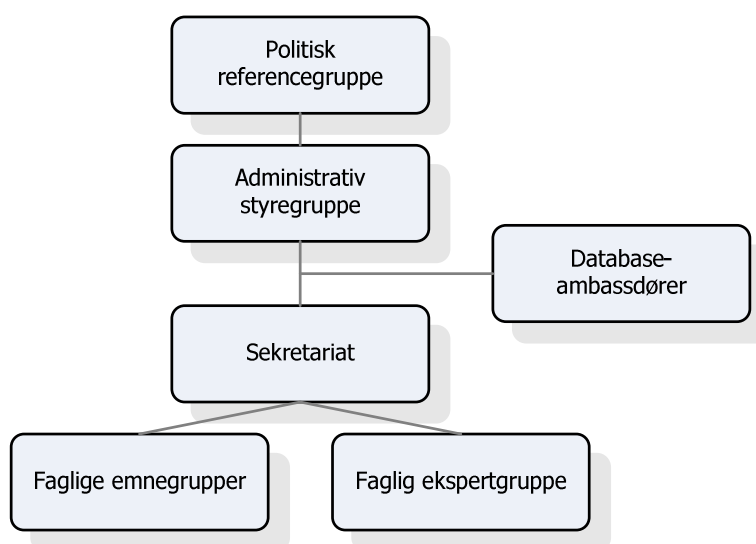


10. oktober 2007

## Nye ambassadører til Den Sociale Kvalitetsdatabase

Kvalitetsdatabasen er et samarbejdsprojekt mellem Socialpædagogernes Landsforbund, Danske Regioner, Det Kommunale Kartel og Kommunernes Landsforening med sigte på vidensdeling og netværksskabelse omkring kvalitetsarbejdet på det special- og socialpædagogiske område. Databasen er udviklet i tæt samspil mellem samarbejdspartnerne, sekretariatet (forankret i Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland) og praksisfeltet repræsenteret i forskellige faglige fora, som det fremgår af figuren nedenfor.



Hjørnестenen i projektets spredningsstrategi er en gruppe særligt udnævnte "database-ambassadører" – fagfolk fra forvaltninger og institutioner over hele landet – som bidrager til at sikre kendskabsspredning, indberetning af nye projekter og faglig feedback i forhold til udviklingsarbejdet med databasen. Det er planen, at der i andet halvår 2007 skal rekrutteres et antal nye ambassadører i kølvandet på de mange omlægninger som resultat af strukturreformen. Især skal de kommunale arbejdspladser repræsenteres bedre. Dette oplæg kan således fungere som en kort introduktion til ambassadørarbejdet for potentielle nye ambassadører.

## Databasens formål og indhold

Kvalitetsdatabasen skal virke for sikre dokumentation og formidling af kvalitetsarbejdet på det special- og socialpædagogiske område ved at indsamle relevante projekter i én landsdækkende database. Hjemmesiden giver hele praksisfeltet – i første række medarbejdere og ledelser på institutioner og i forvaltninger – mulighed for hurtigt og nemt at finde dokumentations- og kvalitetsudviklingsprojekter inden for fagområdet. Her kan man læse projektbeskrivelser, evalueringer og erfaringsopsamlinger, ligesom databasen er en rig kilde til nyttige kontakter og

ressourcepersoner, hvis man i en forvaltning eller på en arbejdsplads planlægger selv at igangsætte et udviklingsarbejde. Kvalitetsdatabasen blev gjort tilgængelig på internettet den 1. september 2005, og indeholder i dag ca. 240 projekter inden for hovedområderne Børn og Unge, Voksne Handicappede og De socialt udsatte.

## Projektindberetninger fra praksis

På <http://www.kvalitetsdatabasen.dk/?page=project> kan fagfolk få adgang til at indberette deres projekterfaringer direkte via hjemmesiden ved hjælp af en brugervenlig skabelon (læs mere om indberetningsproceduren på hjemmesiden). Databasen kan betragtes som en fælles faglig vidensbank, hvor erfaringer af vidt forskellig art gensidigt stilles til rådighed af fagfolk for fagfolk under sloganet "del din viden – og få del i andres". Filosofien bag Kvalitetsdatabasen er, at den skal fungere praksisnært og respektere, at der er begrænset tid til rådighed til kvalitetsarbejde i forvaltninger og på institutioner. Indberetning til databasen er derfor let at gå til, og de formmæssige krav til indberettede projekter er beskedne:

- Projektet skal være afsluttet eller igangsat
- Projektet skal kunne beskrives skriftligt ved hjælp af indberetningsskabelonen og, hvis det er muligt, i form af et vedhæftet projektdokument (evaluering, projektbeskrivelse eller lignende).

Det eneste yderligere krav til projekterne er, at de skal sigte på kvalitetsudvikling inden for fagområdet. Et special- eller socialpædagogisk kvalitetsprojekt kan indberettes til Kvalitetsdatabasen, hvis det har tre indholdsmæssige kendetegn:

### **Relevans**

Projektet har relevans for en bredere faglig kreds, i den forstand at de fremlagte metoder, data eller erfaringer kan have interesse og værdi for kolleger, der arbejder med eller i øvrigt interesserer sig for lignende problemstillinger.

### **Dokumentation**

Projektindberetningen beskriver så vidt muligt den *indsats*, kvalitetsprojektet sigter på; de *metoder* og teknikker kvalitetsarbejdet tager i anvendelse; og de *resultater* som kvalitetsarbejdet har opnået. Beskrivelsen kan være kvantitativ, kvalitativ eller begge dele, og skal som sagt ikke leve op til bestemte formkrav. Det vigtige er, at kvalitetsarbejdets genstandsfelt, arbejdsform og resultater beskrives for læseren. Det kan f.eks. være i form af en projektbeskrivelse vedrørende et igangværende projekt eller en afrapportering på et afsluttet projekt.

### **Udvikling**

Projektet har et læringsaspekt, idet det sigter på fremadrettet at udvikle og forbedre en given special- eller socialpædagogisk indsats via metodeudvikling, evaluering, kvalitetssikring/-udvikling eller lignende.

## Om ambassadørrollen

Med etablering af databasens ambassadørkorps var det målet at skabe en vedvarende kontakt til de socialpædagogiske arbejdspladser med henblik på, at disse får kendskab til og aktivt anvender databasen samt løbende indberetter projekter. Ambassadørerne skal medvirke til at formidle viden om databasen, støtte anvendelsen af databasen samt bistå de socialpædagogiske arbejdssteder med at indberette projekter. Gruppen er således tiltænkt at være bindeled fra sekretariatet til

praksisfeltet og omvendt, ligesom ambassadørerne løbende fungerer som sparringspartnere for såvel sekretariatet som for medlemmerne af den administrative styregruppe. Ambassadørerne er den vigtigste kilde til praksisforankring af det daglige arbejde med databasen.

Styregruppe og sekretariat er i løbende kontakt med de enkelte ambassadører – direkte og via elektroniske nyhedsbreve – men derudover er de tilbagevendende faglige seminarer arrangeret i regi af Den Sociale Kvalitetsdatabase et vigtigt omdrejningspunkt for ambassadørernes aktiviteter. I 2006 afholdtes to seminarer. I januar 2006 afholdtes et seminar med fokus på at involvere ambassadørerne i den videre udvikling af Kvalitetsdatabasens funktioner, mens seminaret i oktober 2006 drejede sig om, hvordan det projektorienterede kvalitetsarbejde mere konkret kan styrkes og udvikles på de enkelte arbejdspladser. Deltagelsen i seminarerne tjener derudover til at bringe så mange som muligt af ambassadørerne sammen med henblik på en styrkelse af det uformelle netværk omkring kvalitetsarbejdet i almindelighed og Kvalitetsdatabasen i særdeleshed.

## **Nye ambassadører søges!**

I løbet af 2006 fungerede ca. 35 fagfolk fra hele landet som database-ambassadører, men strukturreformen har betydet, at ganske mange har fået nye jobfunktioner, som gør det mindre relevant at fortsætte i ambassadørrollen. Der er således alene af denne grund behov for at rekruttere nye kræfter til ambassadørkorpset, men dertil kommer, at overførslen af store dele af opgaveløsningen på området til kommunerne gør det oplagt at rekruttere nye ambassadører placeret rundt omkring i kommunerne. Såvel sekretariatet som samarbejdspartnerne vil i den kommende tid arbejde for at finde nye interesserede ambassadører med henblik på at bære arbejdet med Kvalitetsdatabasen videre. En oplagt anledning til, at nye ambassadører kan slutte sig til det videre arbejde, er det kommende faglige seminar med fokus på videns- og formidlingsbegreberne fra en socialpædagogisk synsvinkel.

## **Kontakt og information**

Ønsker du at slutte dig til Kvalitetsdatabasens ambassadørkorps eller evt. at få nærmere information om ambassadørrollen, kontakt da sekretariatet på 87 28 49 42 (konsulent Morten Greve) eller på [kontakt@kvalitetsdatabasen.dk](mailto:kontakt@kvalitetsdatabasen.dk).