

Velkommen til ambassadørnyhedsbrevet!

Dette er årets sidste ambassadørnyhedsbrev, og sekretariatet vil gerne benytte lejligheden til at sige alle ambassadører tak for indsatsen 2006. Vi er glade for at kunne fortælle, at antallet af indberettede projekter nu har passeret 200. Nærmere beslutning om næste års aktiviteter tages op på et møde med styregruppen for Den Sociale Kvalitetsdatabase i begyndelsen af 2007, og I vil blive holdt orienteret om dette.

Ambassadør – 2007

Mange af jer berøres sikkert af strukturreformen og kommer måske til at sidde i en anden stilling i det nye år – nogle sågar allerede inden da. Af hensyn til det fortsatte ambassadørarbejde er det derfor det vigtigt at få afklaret jeres fortsatte interesse i og mulighed for at udfylde ambassadørrollen. Senest den 1. december 2006 vil vi derfor bede jer alle om at sende en mail til sekretariatet med jeres opdaterede kontaktoplysninger, samt en tilkendegivelse af, om I har mulighed for fortsat at varetage ambassadøropgaven efter årsskiftet.

Referat af efterårets dagseminar: Dagen i overblik

Kvalitetsdatabasen afholdt den 10. oktober 2006 et dagseminar på Hindsgavl Slot under overskriften 'Nye metoder i det socialpædagogiske kvalitetsarbejde: Vidensdeling og vidensskabelse i en travl hverdag'. Dagseminaret blev afholdt for databasens ambassadører, samt andre interesserede, og programmet for dagen var:

1. Velkomst, formål med dagen, samt status for Kvalitetsdatabasen.
2. Forstanderen og en gruppe medarbejdere fra BUC Nakskov holdt oplæg om, hvordan de har anvendt programteori i praksis, og videregav deres erfaringer hermed.
3. Deltagerne fordelte sig herefter i to workshops: A) Den Fælles Vidensbank /v. sekretariatet for Den Sociale Kvalitetsdatabase, B) Research Light /v. Knud Ramian, Center for Evaluering, Århus Amt.
4. Plenumdiskussion af de vigtigste emner, som var blevet drøftet i løbet af dagen i de to workshops.

Mere detaljeret referat af de vigtigste programpunkter følger nedenfor.

BUC Nakskovs brug af og erfaringer med programteori i praksis

- Viceforstanderen introducerede til BUC Nakskov, og gav et overblik over de mangeartede tilbud, forankret i flere forskellige afdelinger.
- To medarbejdere præsenterede konkrete eksempler på den praktiske anvendelse af programteori på BUC Nakskov. Det ene eksempel omhandlede udvikling af spisesituation, hvor der blev anvendt videooptagelse af spisesituationen og efter hvert måltid anvendt afkrydsningsskemaer vedrørende opfyldelse af mål vedrørende de spiseaspekter, det var valgt at arbejde med. Det andet eksempel var fra Akutafdelingen. Her blev programteori anvendt i forbindelse med at skabe en ny tradition med inddragelse de unge på afdelingen i planlægningen af dagen, som typisk sker i forbindelse med overlap.
- Forstanderen præsenterede baggrund for og erfaringer med programteori på BUC Nakskov. Programteori-værktøjet blev valgt, fordi det er lettilgængeligt og rummeligt med hensyn emnevalg, og giver mulighed for inddragelse af både kvalitative og kvantitative metoder. De kortsigtede resultater var stimulering af faglig undren, træning af systematisk iagttagelse, samt dataindsamling/fælles referenceramme om dokumentationsarbejdet. Som mere langsigtede resultater nævntes ejerskab, skriftlighed, dokumentation, samt kundskabsdeling.

De overordnede mål er udvikling: faglig kvalitet, organisation, 'dokumentation i relationsarbejdet'.

Workshop A: Den Fælles Vidensbank

Del 1: Om projektbaseret kvalitetsarbejde

Det indledende oplæg introducerede til "logical framework approach", som er et fleksibelt og gennemprøvet projektværktøj. Der kan læses mere i arbejdsrapporten 'Introduktion til projektplanlægning - oktober', se <http://www.kvalitetsdatabasen.dk/?page=material>. Herefter var der gruppearbejde omkring brugen af "logical framework approach" i forbindelse med de projektbeskrivelser, som seminardeltagere på forhånd havde fremsendt til Sekretariatet.

Del 2: Om effektiv videnssøgning og vidensdeling

Oplæg om videnssøgning og brug af personlige kilder, hvorunder blev præsenteret forskellige internetbaserede ressourcer. Endvidere blev introduceret til brugen af det faglige netværk, herunder også systematisering og kontakt til netværket. Der kan læses mere herom i arbejdsrapporten 'Introduktion til vidensdeling i netværk - oktober' på www.kvalitetsdatabasen.dk/?page=material. Herefter var der gruppeøvelse omkring vidensdeling i det faglige netværk, efterfulgt af en fælles diskussion af oplevede barrierer og muligheder med hensyn til videnssøgning.

Del 3: Om projektformidling + opsamling

Oplæg om faglig projektformidling, herunder blandt andet målgrupper og medier for formidlingen. Der kan læses mere herom i 'Introduktion til projektformidling - oktober' på www.kvalitetsdatabasen.dk/?page=material. Herefter var der gruppearbejde som opsamling på hele seminaret: Hvad har været mest vigtigt? Hvad vil vi gerne diskutere nærmere?

Workshop B: Research Light

Del 1: Introduktion

Der blev introduceret til dagens forløb i workshoppen, samt til begrebet praksisbaseret viden og de overordnede tanker bag Research Light. Herefter besvarede deltagerne et spørgeskema om research light til brug som før-måling i evalueringen af kursusdagen, som et eksempel på en effektmåling (før-efter-måling) af et undervisningsforløb.

Del 2: Overblik over Research Light metoder

Gennemgang af de forskellige metoder i research light banken, herunder:

- a) CIA-undersøgelser, Critical Incident Analysis
- b) Termostatmålinger (spørgeskema på eet A4-ark)
- c) Mini-casestudie
- d) KRIF-analyser, kritisk forløbsanalyse
- e) Målopnåelse, (behovsanalyser)

Efterfølgende var der gruppearbejde med fokus på gennemførelse af et projekt med én eller flere af de forskellige Research Light-metoder.

Del 3: Opsamling og diskussion af gruppearbejdet

Opsamling og diskussion af gruppernes eksempler på anvendelsen af de forskellige metoder, herunder især CIA-undersøgelser, KRIF-analyser og mini-casestudier.

Del 4: Research Light i praksis + Opsamling

Der blev introduceret til lanceringen af Research Light, mere information findes på hjemmesiden knudramian.pbwiki.com/ResearchLight.

Deltagerne besvarede nu spørgeskema til evaluering af kursusdagen (efter-måling), hvorefter der var gruppearbejde og diskussion af resultaterne af de to undersøgelser gennemført på dagen, som eksempler på anvendelsen af research light i praksis.

Endelig var der en opsamlende diskussion af centrale temaer fra dagseminariet, med henblik på fællesdiskussion i plenum.

Har du kommentarer eller supplerende bemærkninger til referatet fra dagseminaret – eller i det hele taget, er du altid velkommen til at kontakte os.

De bedste hilsner

Sekretariatet for Den Sociale Kvalitetsdatabase
Kvalitetsafdelingen, Århus Amt

