

Velkommen til ambassadørnyhedsbrevet!

Kvalitetsdatabasens tid som udviklingsprojekt er så småt ved at rinde ud, og parterne bag projektet skal således i den kommende tid diskutere en mere driftsmæssig videreførelse af databasen. I første omgang i forbindelse med et styregruppemøde den 17. oktober.

Det er i den forbindelse meget positivt, at overenskomstparterne er blevet enige om at give støtte fra de personalepolitiske overenskomstmidler til etablering af et videnskabeligt netværk under titlen "Netværk for pædagogisk kvalitetsudvikling" - et projekt som søsættes i slutningen af året. Tanken er at samle en gruppe bestående af en ledelses- og en medarbejderrepræsentant fra udvalgte kommune- og regionsforvaltninger omkring gennemførelse af parallelle lokale kvalitetsprojekter. Netværket vil understøtte videns- og erfaringsdeling og tilbyde konsulentbistand. Der er tale om et selvstændigt projekt, men koblingen til og relevansen for det videre arbejde med Kvalitetsdatabasen er stærk. Giv os et praj, hvis I er interesserede i at høre nærmere om netværksprojektet.

I forbindelse med afslutning af projektførelsen gennemfører sekretariatet en projektevaluering i den kommende tid. Vi hører således meget gerne fra jer, med hvad I måtte have af forslag, kommentarer, ris og ros, osv.

Som et led i forberedelsen af evalueringsundersøgelsen har sekretariatet gennemført en lille survey-undersøgelse blandt ambassadørerne. 14 ud af 25 svarede. Nogle resultater af undersøgelsen:

- De fleste (knap 86 %) svarede, at hjemmesidens søgefunktion fungerer "meget" eller "delvist tilfredsstillende".
- 64 % svarede "ved ikke" på spørgsmålet om, hvordan indberetningsfunktionen virker. En enkelt oplevede funktionen som "meget utilfredsstillende".
- Godt 71 % vurderede overordnet indholdet af Kvalitetsdatabasen som "meget relevant". 21 % vurderede det som "delvist relevant".
- Der pegedes især på elektroniske nyhedsbreve, praktisk assistance med indberetninger og kendsskabsspredning via tilstedeværelse ved faglige konferencer, seminarer, osv. som virksomme midler i arbejdet med at styrke databasens rolle indenfor praksisfeltet.
- Meningerne var delte om, hvorvidt det er et problem, at det pædagogiske normalområde ikke er med i databasen. 36 % så det "i høj grad" eller "i nogen grad" som en mangel. 43 % svarede "i ringe grad" eller "slet ikke".
- 71 % mente, at det "i høj grad" eller "i nogen grad" bør være et mål for arbejdet med databasen at fremme konkret kvalitetsarbejde i praksisfeltet. 29 % svarede "i ringe grad".
- 79 % svarede, at databasen også fremover bør være åben for indberetning af alle kvalitetsprojekter, der lever op til nogle få formkrav. De resterende svarede "ved ikke".

Fagligt seminar på Hindsgavl Slot 25.-26. september

Som en opsamling på det netop afholdte faglige seminar med fokus på videns- og formidlingsbegreberne i den socialpædagogiske praksis gives nedenfor et overblik over

forløbet af arrangementet.

Vagn Michelsen fra Socialpædagogerne indledte med at give et overblik over den aktuelle udvikling på kvalitetsområdet - og databasens placering og betydning i denne sammenhæng. En undersøgelse, som Socialpædagogerne netop har gennemført, viser, at der foregår meget udviklingsarbejde rundt omkring, som ikke formidles, f.eks. via Kvalitetsdatabasen - dette problem er et vigtigt fokusområde i den kommende tid. Med tiltag som Kvalitetsdatabasen, De Sociale Indikatorprogrammer, m.m. og den generelle kongresbeslutning om at arbejde for vidensbaseret af det socialpædagogiske arbejde, vurderede Vagn dog, at Socialpædagogerne har placeret sig godt i forhold til at få indflydelse på udviklingen (bl.a. udmøntningen af kvalitetsreformen). Dette blev senest bekræftet med trepartaftalen - og opbakningen til "Netværk for pædagogisk kvalitetsudvikling".

Birthe Hjortlund Andersen, HR-chef i IT-firmaet Scan-Jour A/S, holdt dernæst et oplæg om vidensbegrebet i en socialfaglig sammenhæng. Hun betonede sondringerne mellem overbevisning og viden (defineret som afprøvet overbevisning) samt viden og information (som forudsætter en bearbejdning, før den bliver nyttig; bliver til viden). Oplægget gav en oversigt over faktorer, som virker henholdsvis hæmmende og fremmende for, at en arbejdsplads' faglige kerneviden bliver synlig, kan udvikles og formidles. Fokus skal være på generel kerneviden fremfor specifik information; viden skal beskrives lærings- og brugsorienteret; og vidensbæreren (individuel eller organisatorisk) skal være synlig.

De efterfølgende gruppe- og plenumdiskussioner tog udgangspunkt i nogle aktuelle eksempler fra Kvalitetsdatabasen, hvor der blev tydeligt, at mange indberetninger indirekte præges af en mangelfuld vidensforståelse. Diskussionen giver sekretariatet anledning til en række tiltag i den kommende tid med henblik på at styrke kvaliteten af indberetningerne.

Thomas Rømer fra Peter Sabroe Seminariet i Århus talte om formidling på det sociale område i lyset af forskellige opfattelser af, hvad henholdsvis socialt arbejde og formidling er. Han pegede på, at praksisfeltet befinder sig i en spænding mellem fagets tradition, præget af "social praksis", og en tendens til styrkelse af "administrativ praksis" og "videnskabelig praksis". Samtidig skelnede oplægget mellem en forståelse af formidling som "kanaliseret budskab"; en mere dialogorienteret forståelse under overskriften "formativ evaluering"; og en forståelse som "konstitution", hvor man sætter sit eget ståsted op imod en eller flere alternative, evt. konkurrerende positioner. De enkelte formidlingsforståelser har en løs kobling med de tre forståelser af socialt arbejde, og realiteten er, at praksisfeltet i dag må være bevidst om og mestre alle tre formidlingsformer i forskellige sammenhænge.

Diskussionen på grundlag af oplægget tog afsæt i deltagernes egen faglige virkelighed og viste, at man både ser udfordringer og muligheder i den aktuelle dagsorden (kvalitetsreform, vidensbaseret, øget behov for profilering af de enkelte tilbud, osv.). Opgaven er at tydeliggøre og udvikle arbejdspladsernes faglige selvforståelse og udnytte de positive muligheder i en bevidst brug af de forskellige formidlingsformer.

I forbindelse med seminaret gennemførtes desuden tre parallelle mini-fokusgruppeinterview, hvor deltagerne diskuterede udvikling og prioritering af aktiviteterne til støtte for Kvalitetsdatabasen. Der fremkom mange nyttige kommentarer og forslag, som sekretariatet vil arbejde videre med i den kommende tid. Som et led i interviewet fik hver deltager i grupperne fem stemmer, som kunne fordeles mellem en lang række forslag til aktiviteter. Nedenfor er en "top-5" med de forslag, som fik flest stemmer:

1. Praktisk assistance med indberetninger - 17 stemmer
2. Udvikling af skabelonens måde at præsentere projekterne på; Udseendelse af elektroniske nyhedsbreve - begge fik 10 stemmer
3. Uddanne projektvejledere, der kan bistå med indberetning og udvikling af projekter; Tydeliggørelse af krav til projekter; Udvikling af en ny, tidsbegrænset ambassadørrolle med indbygget kompetenceudvikling - alle fik 8 stemmer
4. Markedsføring via stande ved faglige konferencer, seminarer m.m. - 7 stemmer

5. Oprettelse af ambassadørnetværk som støttefunktion – 6 stemmer

Det er første gang, vi afprøver døgnseminarformen, og det umiddelbare indtryk var, at formen fungerede godt. Vi vil dog gerne have et lidt mere nuanceret indtryk af deltagernes oplevelse af seminaret, og vi vil derfor sende et kort evalueringsskema ud i nærmeste fremtid, som vi meget håber, I vil udfylde og returnere til os i den vedlagte svarkuvert.

Tak under alle omstændigheder for et stimulerende og hyggeligt arrangement!

Nyhedsbrevet vender tilbage senere på efteråret, så snart der er nyt om videreførelsen af databasen efter projektperiodens ophør.

De bedste hilsner

Sekretariatet for Den Sociale Kvalitetsdatabase
Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Telefon: 87 28 49 42
E-mail: kontakt@kvalitetsdatabasen.dk
Hjemmeside: www.kvalitetsdatabasen.dk

